



**МОТОМУЛ**

# Инструкция по эксплуатации мини самосвала МОТОМУЛ

Модель: МТ-300



Общество с ограниченной ответственностью «МОТОМУЛ»

г. Обнинск, Кабицыно, Кабицынская улица, 9А

[www.motomul.com](http://www.motomul.com) +7 (495) 22 78 555



## Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	4
2.	НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
3.	ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ.....	5
4.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
5.	КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	6
6.	УСТРОЙСТВО.....	7
7.	ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.....	7
8.	ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ.....	8
9.	ПОРЯДОК РАБОТЫ С МИНИ САМОСВАЛОМ.....	9
9.1.	ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	9
9.2.	ЗАПУСК ДВИГАТЕЛЯ.....	9
9.3.	ДВИЖЕНИЕ.....	10
9.4.	ОСТАНОВКА ДВИГАТЕЛЯ.....	11
10.	ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.....	11
11.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	13
12.	ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	14
13.	УПАКОВКА.....	16
14.	ХРАНЕНИЕ.....	16
15.	ТРАНСПОРТИРОВКА.....	17
16.	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	17
17.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	17
18.	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	17
19.	ПРИЛОЖЕНИЕ А. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	18

## 1. Введение

Спасибо что Вы выбрали наш продукт!

1.1 Настоящая инструкция по эксплуатации (далее – инструкция), предназначена для ознакомления с конструкцией, принципом работы и правилами эксплуатации мини самосвала МОТОМУЛ МТ – 300 (далее устройство или мини самосвал), а также удостоверяет гарантированные предприятием–изготовителем основные характеристики.

1.2 Настоящая инструкция распространяется на модификации мини самосвала разной комплектации.

1.3 Мини самосвал относится к средствам малой механизации сельскохозяйственных работ.

1.4 Перед началом эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с данной инструкцией. В случае передачи мини самосвала другому потребителю настоящая инструкция подлежит передаче вместе с устройством.

## 2. Назначение

2.1 Мини самосвал предназначен для перевозки различных грузов весом до 300 кг.

2.2 Мини самосвал удобен в использовании на строительных площадках, в фермерских хозяйствах, на предприятиях, занимающихся благоустройством и озеленением, в жилищно-коммунальных хозяйствах, складах, личном приусадебном хозяйстве.

2.3 Компактные размеры мини самосвала делают его незаменимым при работе в стесненных условиях и помещениях. Ширина кузова 740 мм позволяет проехать в любую основную дверь зданий и сооружений. Колесный привод на все четыре колеса обеспечивает повышенную проходимость. Простое управление позволяет обучиться работе с техникой в кратчайшие сроки и не требует специальных навыков.

### 3. Элементы управления

Мини самосвал:

- 1 Кузов
- 2 Рукоятки управления
- 3 Ведущее передние колесо
- 4 Промежуточное колесо
- 5 Ведомое задние колесо

Элементы управления мини самосвала:

- 6 Рычаг газа
- 7 Рычаг сцепления
- 8 Рычаг переключения передач
- 9 Рычаг фиксатора кузова
- 10 Переключатель двигателя



Двигатель:

- 11 Топливный бак
- 12 Заливное отверстие для масла
- 13 Воздушный фильтр

Элементы управления двигателя:

- 14 Рычаг заслонки карбюратора
- 15 Переключатель оборотов двигателя
- 16 Ручка стартера



## 4. Технические характеристики

4.1 Общие технические характеристики мини самосвала указаны в таблице 1.

Таблица 1. Технические характеристики мини самосвала МОТОМУЛ.

Наименование характеристики	Значение характеристики
Двигатель	4-х тактный 6.5 л. с.
Вид топлива	Бензин АИ-92
Тип КПП	шестеренчатая
Габаритные размеры (длина, ширина, высота), мм, не более	1650 x 740 x 1150
Масса мини самосвала, кг, не более	120
Диапазон рабочих температур, °С	От минус 15 до плюс 30
Емкость топливного бака, л	3,6
Масло в картере двигателя, л	0,6 лето - SAE 15w40 зима - SAE 5w30
Масло в картере КПП, л	1 ТМ-5-18 (ТАД-17И)
Количество передач	2 – вперед, 1-назад
Скорость передвижения, км/ч	3-7
Грузоподъемность, кг	300
Транспортная колея, мм	620
Габариты передней оси, мм	740
Габариты передней оси со спаренными колесами, мм	970

## 5. Комплектация

5.1 Комплектация поставки мини самосвала указана в таблице 2.

Таблица 2. Комплектация поставки мини самосвала МОТОМУЛ.

Наименование	Количество
Мини самосвал	1 штука
Инструкция по эксплуатации мини самосвала	1 экземпляр
Гарантийный талон на двигатель	1 экземпляр

Инструкция по эксплуатации двигателя	1 экземпляр
Дополнительные передние колеса* - расширители колес - колесо в сборе	1 комплект
Платформа для перевозки негабаритных грузов*	1 штука
Нож-отвал*	1 штука
Фаркоп *	1 штука
Дополнительные борта Н = 240 мм*	1 комплект

\* Является дополнительной опцией.

## 6. Устройство

6.1 Мини самосвал состоит из цельно-сваренной рамы швеллерного типа с толщиной стенки 2-3 мм.

6.2 Трансмиссия мини самосвала (мини думпера) МОТОМУЛ МТ-300 состоит из шестеренчатой коробки передач, имеющей две скорости вперед и одну назад. Крутящий момент с двигателя передается через два ремня на шкив КПП-редуктора. Два ремня обеспечивают надёжное сцепление и исключают проскальзывание в паре ремень-шкив. Далее вращение передается на полуоси со встроенными полу-дифференциалами, которые позволяют с легкостью совершать повороты при движении и развороты на месте. Преимущество полу-дифференциала, в полной мере, проявляется при преодолении подъемов, неровностей, мягких и песчаных грунтах, а также на скользкой поверхности при пробуксовывании одного из колес происходит самоблокирование передней ведущей оси и в работу вступают все четыре колеса, так обеспечивается высокая проходимость мини самосвала. Задние же колеса вращаются независимо друг от друга, так как не имеют общей оси.

6.3 Дополнительные промежуточные колеса обеспечивают привод задних колес. Вращение с передней оси передается на заднюю ось посредством трения поверхности шин. Оптимальный коэффициент сцепления шин достигается поддержанием необходимым давления в колесах, а именно 2 атм.

## 7. Эксплуатационные ограничения

7.1 Запрещается использовать устройство для перевозки людей и животных.

7.2 Запрещается использование устройством лицам моложе 18 лет.

7.3 Запрещается нагружать устройство свыше 300 килограмм.

7.4 Запрещается сбрасывать груз на кузов устройства внешними грузоподъемными механизмами.

7.5 Запрещается останавливать устройство при подъеме в гору и при движении под уклон. Устройство не оборудовано тормозом, остановка происходит за счет сопротивления трансмиссии.

7.6 Запрещается работа устройства в режиме холостого хода более 10 минут. Это может вызвать перегрев двигателя.

7.7 Запрещается глушить двигатель сразу после остановки. Это может привести к резкому повышению температуры внутри двигателя и его выходу из строя. Мгновенную остановку двигателя производить только в случае возникновения аварийной или опасной для жизни ситуации.

7.8 Запрещается работа устройства на больших мощностях в первые 25 часов работы (период приработки). В этот период не нагружайте устройство более  $\frac{1}{2}$  от максимальной грузоподъемности и не открывайте рычаг управления дроссельной заслонки более  $\frac{3}{4}$  его хода.

7.9 Запрещается транспортировка с открытым краном подачи топлива.

## 8. Правила техники безопасности

8.1 Изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования устройства.

8.2 Используйте устройство на безопасном расстоянии от сторонних наблюдателей, детей и животных.

8.3 Держитесь на безопасном расстоянии от устройства во время эксплуатации.

8.4 Установите рычаг передач в нейтральное положение перед запуском двигателя.

8.5 Не переключайте передачу во время движения устройства.

8.6 Не прикасайтесь к вращающимся элементам устройства во время работы.

8.7 Не дотрагивайтесь до элементов двигателя во избежание ожога.

8.8 Заливайте топливо только при выключенном двигателе, убедитесь в отсутствии подтеков.

8.9 Закрывайте кран подачи топлива при транспортировке и длительном хранении устройства.



## 9. Порядок работы с мини самосвалом

### 9.1. Предварительная подготовка

9.1.1 Произвести сборку элементов мини самосвала если они были сняты для транспортировки.

9.1.2 Проверить и, если нужно, залить масло в двигатель согласно указаниям инструкции по эксплуатации двигателя.

9.1.3 Проверить и, если нужно, залить масло в редуктор мини самосвала. Уровень масла определяется контрольно-заливной пробкой редуктора. Уровень масла должен быть не ниже 5 мм от края отверстия контрольно-заливной пробки редуктора.

### 9.2. Запуск двигателя

9.2.1 Выполните подготовительные работы по запуску двигателя, изложенные в инструкции по эксплуатации двигателя. В холодное время года при температуре окружающего воздуха от -10 (минус десять) и ниже, рекомендуется хранить мини самосвал в отапливаемом помещении. В этом случае гарантирован легкий запуск двигателя. Дальнейшая эксплуатация возможна в диапазоне рабочих температур, заявленных в технических характеристиках двигателя.

9.2.2 При запуске двигателя мини самосвала рычаг сцепления на левой рукоятке должен находиться в положении «Выключено» (рычаг отжат).

9.2.3 Порядок запуска двигателя:

1. Откройте топливный кран двигателя.
2. Установите рычаг управления дроссельной заслонкой (рычаг газа) на правой рукоятке в положение 1/3 хода в сторону максимального положения.
3. Установите рычаг воздушной заслонки карбюратора в положение «Закрыто».
4. Установите переключатель двигателя в положение «СТАРТ».
5. Убедитесь, что рычаг переключения скоростей находится в нейтральном положении N, между указателями передач 2 и 1 или 1 и R.
6. Потяните за ручку стартера, пока не почувствуете сопротивление в механизме запуска двигателя. Не допуская возврата ручки обратно, продолжайте быстро тянуть ручку на полный взмах руки. Медленно (с натяжением шнура) верните ручку в начальное положение.

7. После запуска переведите рычаг воздушной заслонки карбюратора в положение «Открыто». Если двигатель сразу глохнет, дайте поработать ему на минимальных оборотах с закрытой воздушной заслонкой, регулярно открывая ее пока двигатель не начнет устойчиво работать на холостых оборотах.
8. Прогрейте двигатель в течение 3-5 минут.

### 9.3. Движение

#### 9.3.1 Порядок движения мини самосвала:

1. Для начала движения необходимо перевести рычаг переключения передач в нужную позицию (1, 2 или R) и, выжав рычаг сцепления, начать движение.
2. Регулировка скорости движения производится выбором передачи и изменением положения рычага газа на правой рукоятке устройства.

9.3.2 Имея две передачи вперед и возможность манипуляции рукояткой газа, оператор мини самосвала может выбрать наиболее комфортную скорость передвижения и тяговое усилие. Запаса мощности хватает для свободного перемещения мини самосвала с полной нагрузкой на первой передаче.

9.3.3 Сбалансированный центр тяжести позволяет с легкостью управлять мини самосвалом методом перестановки задней оси.

9.3.4 Торможение происходит за счет сопротивления трансмиссии. При движении по уклону вверх или вниз запрещается отпускать сцепление до достижения горизонтального участка, для остановки следует выбирать ровные участки.

9.3.5 Опрокидывание кузова происходит за счет разблокировки фиксатора кузова (рычаг расположен на левой рукоятке снизу) и незначительным приподнятием задней оси за рукоятки управления. Этого достаточно для того чтобы центр тяжести кузова сместился, и он опрокинулся вперед.

9.3.6 Первые 25 часов работы являются периодом приработки. В этот период не допускается работа мини самосвала на больших мощностях. Нагружать мини самосвал в период приработки не более  $\frac{1}{2}$  от максимальной грузоподъемности и не открывайте рычаг управления дроссельной заслонки более  $\frac{3}{4}$  его хода!

9.3.7 Во избежание перегрева двигателя, не допускайте в течение продолжительного времени (более 10 минуты) работу мини самосвала в режиме холостого хода.

## 9.4. Остановка двигателя

9.4.1 Для остановки двигателя в нормальном рабочем режиме необходимо выполнить следующие действия:

1. Переведите рычаг газа в режим холостого хода.
2. Дайте двигателю поработать без нагрузки в течение 1-2 минут.
3. Заглушите двигатель установкой переключателя двигателя в положение «СТОП».

9.4.2 Не глушите двигатель сразу, так как это может привести к резкому повышению температуры внутри двигателя и, как следствие, к выходу его из строя. Мгновенную остановку двигателя производить только в случае возникновения аварийной или опасной для жизни ситуации.

9.4.3 После использования помойте мини самосвал и храните его в чистом виде.

## 10. Дополнительное оборудование

10.1 Для большей функциональности мини самосвал может быть оснащен дополнительным оборудованием, указанным в таблице 3.

Таблица 3. Дополнительное оборудования мини самосвала МОТОМУЛ.

Наименование	Назначение
Платформа для перевозки крупногабаритных грузов 	Плоская платформа устанавливается взамен основного кузова, удобна для перевозки фасованных материалов, негабаритных грузов.
Нож-отвал	Для уборки снега и планировки сыпучего грунта.

	
<p>Дополнительные борта</p> 	<p>Для увеличения объема перевозимого легкого груза типа сено, опавшая листва.</p>
<p>Фаркоп</p> 	<p>Для транспортировки прицепов в стесненных условиях.</p>
<p>Дополнительные передние колеса с расширителями</p> 	<p>Увеличивают площадь опоры передней оси, проходимость и устойчивость мини самосвала.</p>

10.2 Все дополнительное оборудование может устанавливается на мини самосвал в предусмотренные конструкцией места крепления.

## 11. Техническое обслуживание

11.1 Техническое обслуживание включает в себя заправочные, смазочные, регулировочные, контрольные, моечные и другие операции, работы.

11.2 Первая замена масла в двигателе производится после 8 часов работы, вторая замена масла после 25 часов работы. Все последующие замены производить после 50 часов работы мини самосвала. При работе в тяжелых условиях, высокой температуре, запыленности замену масла производить каждые 25 часов работы.

11.3 Виды и периодичность технического обслуживания представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Периодичность и работы по обслуживанию мини самосвала МОТОМУЛ.

Периодичность	Требуемое обслуживание
После каждого рабочего дня	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Очистите мини самосвал от грязи и пыли;</li> <li>✓ Проверьте визуально целостность и герметичность бензопровода, отсутствие подтеков масла из картера двигателя и редуктора, уровень масла в картере двигателя;</li> <li>✓ Осмотрите крепежные соединения двигателя, редуктора, ручек управления;</li> <li>✓ Проверить клиноременную передачу, рычаг сцепления;</li> <li>✓ Проверка давления в шинах, давление во всех колесах должно соответствовать 2.0 Атм.</li> </ul>
После каждых 25 часов работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замена масла в картере двигателя;</li> <li>✓ Проверить клиноременную передачу, рычаг сцепления, при необходимости произвести регулировку натяжения ремней тросом сцепления, или перемещение двигателя вдоль рамы в регулировочных отверстиях;</li> <li>✓ После регулировки ремня шкив двигателя должен свободно вращаться, не увлекая за собой приводные ремни;</li> <li>✓ При необходимости отрегулируйте положение</li> </ul>

	петле-образователей ремня.
После 50 часов работы или 12 месяцев	✓ Замена масла в картере двигателя
Каждые 100 часов работы	✓ Проверка уровня масла в редукторе, при необходимости долить; ✓ Очистите пусковое устройство от грязи и пыли.

#### 11.4 Регулировка переключения скоростей:

1. Установить рычаг переключения передач в крайнее положение;
2. Убедитесь, что селектор переключения передач на редукторе достиг крайнего положения, например, рукой попытаться повернуть селектор в сторону натяжения троса, обращая внимание на то, что противоположный трос может быть перетянут. При необходимости натяните трос регулировочным винтом. Троса после регулировки должны иметь свободный ход 1 – 2 мм, в крайних положениях рычага;
3. Повторите процедуру для другого крайнего положения рычага.

11.5 Сведения о техническом обслуживании, его дате и объеме работ регистрируют в приложении А.

## 12. Гарантия изготовителя

12.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие мини самосвала требованиям настоящей инструкции при соблюдении потребителем условий и режимов эксплуатации, правил транспортирования и хранения, указанных в настоящей инструкции.

12.2 В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель обязуется осуществить бесплатный ремонт изделия и замену деталей, вышедших из строя по вине предприятия-изготовителя, при предъявлении заполненного гарантийного талона вместе с инструкцией по эксплуатации.

12.3 Предприятие-изготовитель вправе отказать в гарантийном ремонте при наличии механических повреждений, несовпадении данных изделия и данных в гарантийном талоне, отсутствии гарантийного талона, не своевременном выполнении работ по техническому обслуживанию, указанных в инструкции по эксплуатации.

12.4 Условия гарантии не предусматривают чистку, профилактику и техническое обслуживание.

12.5 Гарантийный срок эксплуатации в зависимости от модели (Таблица 5) исчисляется от даты отгрузки (продажи) со склада производителя или продажи через розничную сеть.

Таблица 5. Гарантийные сроки на мини самосвалы МОТОМУЛ.

Модель	Двигатель	Гарантия на мини самосвал	Гарантия на двигатель	Гарантия на редуктор
MT-300.HO	Двигатель HONDA GX200	3 года	3 года	1 год
MT-300.ZH	Двигатель ZONGSHEN GB200	3 года	1 год	1 год
MT-300.LI	Двигатель LIFAN 168F-2	3 года	1 год	1 год
MT-300.CH	Двигатель Champion G200HK	3 года	1 год	1 год
MT-300.DI	Двигатель DINKING DK168F	3 года	1 год	1 год

12.6 Гарантийное обслуживание проводится при предъявлении покупателем:

- ✓ инструкции по эксплуатации с заполненным гарантийным талоном;
- ✓ гарантийным талоном на двигатель;
- ✓ неисправного изделия без следов самостоятельного ремонта.

12.5 Условия предоставления гарантии описаны в гарантийном талоне.

12.6 Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и фрикционные элементы (воздушные, масляные и топливные фильтры, свечи зажигания, масла, диски сцепления, подшипники, троса, предохранительные фиксаторы полуосей и иные фрикционные элементы).

12.7 Гарантийные обязательства распространяются при использовании мини самосвала в неагрессивных средах.

12.8 Гарантия снимается если используются несертифицированные и несогласованные запасные части.

12.9 Претензии на удовлетворение гарантийных обязательств не принимаются в следующих случаях:

- в устройство внесены конструктивные изменения без согласования с предприятием-изготовителем;

- на устройство установлены или использовались неоригинальные запасные части или расходные материалы;
- не соблюдались правила по хранению, монтажу и эксплуатации устройства;
- гарантийный талон оформлен не надлежащим образом;
- ремонт произведен неуполномоченными лицами;
- устройство имеет механические повреждения, полученные в период доставки, монтажа или эксплуатации;
- дефекты возникли в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

## 13. Упаковка

13.1 Мини самосвал поставляется в собранном виде.

13.2 При доставке транспортной компанией, требуется монтаж рукояток управления.

13.3 Эксплуатационная и прочая документация упакована в полиэтиленовый пакет.

## 14. Хранение

14.1 Мини самосвал с комплектующими изделиями хранить в сухом, закрытом помещении (складе) при температуре окружающего воздуха от минус 50°C до плюс 40°C и относительной влажности до 98 % при температуре 25°C.

14.2 При хранении соблюдать меры предосторожности (от поломок и деформаций) и меры сохранности.

14.3 Не допускается хранение мини самосвала в одном помещении с кислотами, реактивными и другими веществами, которые могут оказать вредное воздействие.

14.4 После транспортирования и хранения при отрицательных температурах перед распаковыванием мини самосвал должен быть выдержан при нормальной температуре помещения не менее 6 часов.



## 15. Транспортировка

15.1 Транспортировка мини самосвала может производиться любым видом закрытого транспорта, в соответствии с правилами перевозки на данном виде транспорта, с соблюдением мер сохранности и предосторожности.

15.2 Погрузочно-разгрузочные работы производить с соблюдением мер безопасности и предосторожности от ударов, падений и поломок.

## 16. Сведения о рекламациях

16.1 В случае отказа в работе мини самосвала в период гарантийного срока необходимо составить технически обоснованный рекламационный акт и сделать фотографию из раздела “Свидетельство о приемке”.

16.2 Акт с приложениями следует направить в сервисный центр МОТОМУЛ по адресу электронной почты: [service@motomul.com](mailto:service@motomul.com)

## 17. Контактная информация

Сайт компании [www.motomul.com](http://www.motomul.com)

Единый номер телефона: +7 (495) 22 78 555

Единый адрес электронной почты: [Info@motomul.com](mailto:Info@motomul.com)

Адрес электронной почты сервисного центра: [service@motomul.com](mailto:service@motomul.com)

## 18. Свидетельство о приемке

Мини самосвал			
Модель мини самосвала		Заводской номер	
Двигатель		Заводской номер	
Технический контролер			
Ф.И.О. принимающего		Личная подпись	
Год, месяц число		МП	

## 19. Приложение А. Учет технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания	Описание проделанной работы	Фамилия и подпись ответственного лица

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Контактная информация: \_\_\_\_\_

Дата продажи: «    » \_\_\_\_\_ 20    г.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

М.П. производителя

М.П. продавца

Покупатель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Контактная информация: \_\_\_\_\_

С условиями гарантийного обслуживания согласен (подпись, Ф. И. О.):

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П. покупателя

№	Наименование изделия	Заводской номер
1		
2		
3		
4		
5		

1. Предприятие-изготовитель гарантирует, что изделие соответствует характеристикам, указанным в Инструкции по эксплуатации.
2. В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель обязуется осуществить бесплатный ремонт изделия и замену деталей, вышедших из строя по вине предприятия-изготовителя, при предъявлении заполненного гарантийного талона вместе с Инструкцией по эксплуатации.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, вышедшие из строя вследствие нарушения условий эксплуатации, указанных в Инструкции по эксплуатации.
4. Предприятие-изготовитель вправе отказать в гарантийном ремонте при наличии механических повреждений, несовпадении данных изделия и данных в гарантийном талоне, отсутствии гарантийного талона, не своевременном выполнении работ по техническому обслуживанию, указанных в Инструкции по эксплуатации.
5. Условия гарантии не предусматривают чистку, профилактику и техническое обслуживание.
6. В случае появления неисправности в гарантийный период потребитель заполняет рекламационный акт и направляет его предприятию-изготовителю по электронной почте [service@motomul.com](mailto:service@motomul.com)
7. Факт произведённого ремонта отражается в двустороннем акте выполненных работ, гарантийном талоне и в Инструкции по эксплуатации, раздел «Учет технического обслуживания». Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
8. Квалификация ремонта, как гарантийного или не гарантийного, производится на основании экспертизы предприятия-изготовителя. Причины выхода изделия из строя отражаются в двустороннем акте оценки технического состояния. Предприятие-изготовитель обязано отправить акт потребителю не позднее чем через 10 рабочих дней, считая от даты предъявления не исправного изделия (детали изделия) для экспертизы. Потребитель не позднее чем через 10 рабочих дней после получения акта оценки технического состояния должен вернуть подписанный со своей стороны акт предприятию-изготовителю или сообщить о своём несогласии.
9. В случае, если потребитель не согласен с результатами экспертизы предприятия-изготовителя, он имеет право за свой счёт произвести независимую экспертизу и оспорить результаты экспертизы предприятия-изготовителя в судебном порядке.
10. Гарантийный ремонт производится на предприятии-изготовителе. Доставка в ремонт производится потребителем за свой счет. Отправка из ремонта производится за счет потребителя. В случае необходимости проведения гарантийного ремонта у потребителя, оплата затрат на выезд представителя предприятия-изготовителя к потребителю для проведения ремонта производится до выезда и по счетам, выставляемым предприятием-изготовителем потребителю. Работа и замена вышедших из строя деталей изделия при проведении гарантийного ремонта производится бесплатно. Потребитель оплачивает предприятию-изготовителю транспортные расходы, проживание, время нахождения в пути.
11. В случае, когда ремонт не может быть квалифицирован как гарантийный, потребитель полностью компенсирует расходы предприятия-изготовителя, связанные с ремонтом.
12. Счета выставляются после окончания ремонта и получения результатов экспертизы на основании актов выполненных работ и актов оценки технического состояния.
13. Потребитель обязан возместить расходы предприятия-изготовителя, связанные с выездом представителя предприятия-изготовителя к потребителю, не позднее чем через 10 рабочих дней от даты получения счёта.